
SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Obchodní jméno/firma: **Letiště Praha, a.s.**

Sídlo: Praha 6, K Letišti 6/1019, PSČ 160 08
IČO: 28244532
DIČ: CZ699003361
Zápis v OR: Městský soud v Praze, sp. zn. B 14003

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Objednatel

(Poskytovatel a Objednatel dále společně také jako „**Smluvní strany**“, a každý z nich samostatně dále jen „**Smluvní strana**“).

PREAMBULE

- (A)** VZHLEDEM K TOMU, ŽE Objednatel provedl v rezervačním systému Poskytovatele na adrese <http://www.skoleni-lp.cz> rezervaci poskytnutí Služby (jak definováno níže) a požádal tak Poskytovatele o její poskytnutí;
- (B)** VZHLEDEM K TOMU, ŽE Poskytovatel je připraven poskytnout Objednateli Službu, jak je tato specifikována dále v této Smlouvě;
- (C)** VZHLEDEM K TOMU, ŽE Smluvní strany mají v úmyslu upravit svá vzájemná práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy,

se Smluvní strany dohodly na následujícím:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1** Obecně k povinnostem Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje na základě této Smlouvy poskytnout Objednateli Služby za podmínek, způsobem a v rozsahu, který je stanoven v této Smlouvě.
- 1.2** Obecně k povinnostem Objednatele. Objednatel se zavazuje na základě této Smlouvy hradit Poskytovateli Poplatek v souladu s ustanovením čl. 5 této Smlouvy. Objednatel se dále podle této Smlouvy zavazuje poskytovat Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro řádné a včasné zajištění a poskytování Služby Objednateli podle této Smlouvy.

2. SLUŽBY

- 2.1 Obecně. Smluvní strany tímto ujednávají, že Poskytovatel v souladu s podmínkami této Smlouvy, zejména pak v souladu s pravidly uvedenými v čl. 3.1 této Smlouvy, poskytne Objednateli Služby, jež byly zveřejněny na adrese <http://www.skoleni-lp.cz> ke dni učinění objednávky Objednatele a jak jsou specifikovány v jeho elektronické objednávce (dále jen „Služby“).

3. POVINNOSTI A ZÁVAZKY POSKYTOVATELE

3.1 Poskytování Služeb. Poskytovatel se zavazuje:

3.1.1 vykonávat všechny své činnosti v souvislosti s poskytováním Služeb podle této Smlouvy s odbornou péčí a v souladu s platnými právními předpisy České republiky;

3.1.2 poskytovat Objednateli Služby podle této Smlouvy řádně a včas.

- 3.2 Poskytování služeb prostřednictvím zaměstnanců a subdodavatelů. Poskytovatel se zavazuje vykonávat všechny své činnosti, práce a služby a poskytovat pomoc, jakož i jiné formy výstupů, v souvislosti s poskytováním Služeb podle této Smlouvy vlastními prostředky a prostřednictvím svých zaměstnanců, jejichž kvalifikační předpoklady, odborné znalosti a zkušenosti jsou dostatečně uspokojivé pro poskytování každé jednotlivé Služby, jakož i prostřednictvím třetích osob (dále jen „Subdodavatelé“). Poskytování Služeb prostřednictvím Subdodavatelů nevyžaduje předchozí souhlas Objednatele.

3.3 Důvěrnost.

3.3.1 Objednatel se zavazuje nakládat s veškerými informacemi získanými v souvislosti s poskytováním Služeb podle této Smlouvy jako s důvěrnými informacemi. Objednatel zejména nesmí takové informace sdělit jakékoliv třetí osobě, neobdrží-li Objednatel od Poskytovatele předchozí písemný souhlas s takovým poskytnutím důvěrných informací.

3.3.2 Smluvní strany ujednávají, že Poskytovatel může sdělovat veškeré informace získané v souvislosti s poskytováním Služeb podle této Smlouvy svým vedoucím pracovníkům, členům orgánů Poskytovatele, zaměstnancům, poradcům anebo společníkům či akcionářům, pod podmínkou, že každá takováto osoba je ze zákona či smlouvou zavázána k zachování důvěrnosti takovýchto informací.

3.3.3 Smluvní strany ujednávají, že Poskytovatel může v rozsahu požadovaném příslušnými platnými právními předpisy České republiky sdělovat veškeré informace, které obdržel v souvislosti s poskytováním Služeb podle této Smlouvy, správním úřadům anebo soudním orgánům, požadují-li správní úřady nebo soudní orgány takové sdělení informací v průběhu probíhajících řízení.

3.3.4 Ustanovení 3.3.1 této Smlouvy se dále nevztahuje na poskytování informací orgánům veřejné správy, kdy takovéto poskytnutí informací je přímo nezbytné a nutné pro naplnění účelu Služeb poskytovaných Objednateli dle příslušných ustanovení této Smlouvy. Objednatel se zavazuje v případě předpokládaného poskytnutí takové informace orgánu veřejné správy předem informovat Poskytovatele o možnosti takového poskytnutí. Objednatel je oprávněn poskytnutí takové informace ze

závažných důvodů nebo pro rozpor se závazky vyplývajícími ze smluvních vztahů Objednatele a třetích osob odmítnout a Poskytovatel následně nenese dle dohody Smluvních stran odpovědnost za případné důsledky takové skutečnosti pro Objednatele.

4. POVINNOSTI A ZÁVAZKY OBJEDNATELE

4.1 Součinnost.

4.1.1 Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli veškerou součinnost a spolupráci, která je odůvodněně nutná pro řádné a včasné poskytování jakýchkoliv Služeb podle této Smlouvy ze strany Poskytovatele. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli v dostatečném časovém předstihu veškeré dokumenty a informace, které jsou z objektivního hlediska nezbytné pro řádné a včasné poskytování jakýchkoliv Služeb podle této Smlouvy ze strany Poskytovatele. Smluvní strany pro vyloučení pochybností ujednávají, že Poskytovatel neponese jakoukoliv odpovědnost za porušení kterékoliv z jeho povinností podle této Smlouvy, dojde-li k takovému porušení povinností Poskytovatele v důsledku porušení kterékoliv povinností Objednatele uvedené v tomto odstavci Smlouvy.

4.1.2 Vznikne-li na straně Poskytovatele pochybnost, že údaje, informace, podklady nebo dokumenty poskytnuté Objednatelem jsou neúplné, nepřesné nebo jakkoli jinak nedostatečné, je Poskytovatel oprávněn vyžádat si poskytnutí chybějících dokumentů nebo informací nebo požádat o upřesnění nebo opravu dokumentů nebo informací, které považuje za nepřesné nebo nedostatečné. Objednatel je povinen žádosti Poskytovatele dle předcházející věty vyhovět, pokud vyžádané informace nebo dokumenty objektivně vlastní nebo je v jeho možnostech tyto informace nebo dokumenty bez zcela nepřiměřených nákladů získat.

4.1.3 Objednatel se v případě poskytování Služeb v místě určeném Objednatelem zavazuje poskytnout dostatečné technické a organizační zázemí, včetně budov, místností, strojů a dopravních prostředků nutných k provedení Služeb.

4.2 Objednatel je oprávněn zrušit objednávku Služeb nejpozději dva kalendářní dny před začátkem jejich poskytnutí (příklad: Má-li být Služba poskytnuta ve čtvrtek, může Objednatel zrušit objednávku Služeb nejpozději v pondělí daného týdne). V případě zrušení objednávky po uplynutí této lhůty je Objednatel povinen zaplatit sankci - Storno poplatek ve výši 100% Poplatku za objednané, ale stornované Služby. Pro splatnost Storno poplatku platí přiměřeně ustanovení o Poplatku dle této Smlouvy. Storno poplatek není zdanitelným plněním a není k němu připočítávána DPH.

4.3. Zrušení objednané Služby provádí Objednatel v rezervačním systému www.skoleni-lp.cz odhlášením rezervovaných osob z termínů školení. Zrušení objednávky Služeb po limitu dvou kalendářních dní před začátkem jejich poskytnutí je oprávněn provést pouze zástupce Poskytovatele formou označení osoby příznakem „Storno“.

5. POPLATEK

- 5.1** Výše Poplatku. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli poplatek za poskytnuté Služby v souladu s pravidly a ve výši, která je ke dni učinění objednávky Služeb (rezervace) zveřejněna na adrese <http://www.skoleni-lp.cz>.
- 5.2** Daň z přidané hodnoty. K fakturovanému Poplatku bude vždy připočtena daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) ve výši dle právních předpisů účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.3** Úhrada Poplatku a Storno poplatku. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, zavazuje se Objednatel hradit Poskytovateli Poplatek za služby poskytnuté během jednoho kalendářního měsíce vždy na základě jedné souhrnné faktury, vystavené k poslednímu kalendářnímu dni daného měsíce. Tento den je i dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Faktura musí splňovat veškeré požadavky podle příslušných právních předpisů, především podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
- 5.4** Objednatel se zavazuje hradit Storno poplatek na základě dokladu na storno poplatek, který je Poskytovatel oprávněn vystavit vždy k poslednímu kalendářnímu dni každého měsíce, a to za všechny služby stornované v příslušném měsíci. Doklad na storno poplatek není daňovým dokladem.
- 5.5** Jednotlivé faktury i doklady na storno poplatky budou splatné sedmnáctý (17.) kalendářní den po jejich vystavení. Faktura i doklad na storno poplatek se považují za uhrazené dnem připsání účtované částky na bankovní účet Poskytovatele.
- 5.6** Elektronická fakturace. Strany sjednávají, že daňové doklady vystavené na základě této Smlouvy mohou mít listinnou nebo elektronickou podobu. Daňový doklad má elektronickou podobu tehdy, pokud je vystaven a obdržen elektronicky, přičemž obě Strany tímto s použitím daňového dokladu v elektronické podobě výslovně souhlasí. Strany sjednávají, že věrohodnost původu daňového dokladu v elektronické podobě a neporušenost jeho obsahu bude zajištěna v souladu s platnou právní úpravou, přičemž nebude-li dohodnuto jinak, pak přinejmenším uznávaným elektronickým podpisem. Strany prohlašují, že jsou si vědomy zvýšených zákonných požadavků na uchování daňových v elektronické podobě a zavazují se je, každá za sebe, dodržovat.
- 5.7** Úrok z prodlení. Za každý kalendářní den prodlení Objednatele s úhradou Poplatku nebo jeho části zaplatí Objednatel Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky denně.
- 5.8** Úrok z úroků. Má-li být Poskytovateli Objednatelem hrazena jakákoli finanční částka, která je úročena, sjednávají Strany výslovně, že v těchto případech lze požadovat úrok z úroku.

6. NÁHRADA ÚJMY

- 6.1** Omezení náhrady. Strany sjednávají a Objednatel souhlasí s tím, že jeho práva na náhradu jakékoli majetkové a nemajetkové újmy vůči Poskytovateli jsou v souladu s ustanovením Občanského zákoníku omezena částkou odpovídající výši Poplatku za Služby.
- 6.2** Vyšší moc. Smluvní strany tímto ujednávají, že Poskytovatel neponese odpovědnost za porušení kterékoliv povinnosti podle této Smlouvy, pokud bude takové porušení způsobeno Objednatelem nebo bude důsledkem vyšší moci. Pro účely tohoto ustanovení znamená výraz

“vyšší moc” jakoukoliv příčinu či událost znemožňující Poskytovateli plnit jeho povinnosti podle této Smlouvy, pokud vznikla nebo je možno ji přičíst událostem, stavům jednáním nebo opomenutím, které jsou mimo kontrolu Poskytovatele, již lze rozumně požadovat, zejména pak (i) exploze, požár, povodeň nebo jiná přírodní katastrofa; nebo (ii) válku, povstání, teroristický čin, veřejné nepokoje, nebo stávku zaměstnanců Poskytovatele nebo (iii) jakýkoliv předpis vydaný příslušnými orgány České republiky omezující nebo zakazující plnění jakékoliv povinnosti a Služby Poskytovatelem podle této Smlouvy, nebo (iv) nečinnost příslušného správního nebo kontrolního orgánu.

7. UKONČENÍ SMLOUVY

7.1 Ukončení platnosti Smlouvy. Platnost této Smlouvy může být ukončena mezi Poskytovatelem a Objednatelem pouze:

7.1.1 písemnou dohodou Poskytovatele a Objednatele, nebo

7.1.2 odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení smluvní povinnosti druhou Smluvní stranou; písemné odstoupení od Smlouvy musí být druhé Smluvní straně doručeno ve formě doporučeného dopisu s tím, že účinky odstoupení nastanou dnem doručení tohoto dopisu druhé Smluvní straně.

7.2 Podstatné porušení Smlouvy. Podstatným porušením této Smlouvy se rozumí zejména:

7.2.1 porušení smluvní povinnosti, v jehož důsledku vzniklý vadný stav není povinnou Smluvní stranou zhojen ani ve lhůtě stanovené v písemné výzvě zaslané této povinné Smluvní straně poškozenou Smluvní stranou; přičemž lhůta k nápravě nesmí být kratší než deset (10) kalendářních dnů od data doručení písemné výzvy povinné Smluvní straně;

7.3 Smluvní pokuty.

7.3.1 V případě, že Objednatel poruší svou povinnost zaplatit Poplatek podle článku 5 této Smlouvy a nebo storno poplatek podle odst. 4.2. této Smlouvy řádně a včas v souladu s touto Smlouvou, zavazuje se uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč (slovy: jedno sto korun českých) za každý započatý den prodlení, jakož i nahradit újmu, která v důsledku porušení povinnosti Objednatele vznikla, zejména náklady Poskytovatele.

7.3.2 V případě, že Objednatel poruší povinnost stanovenou v čl. 3.3 této Smlouvy, zavazuje se uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.

7.4 Zaplacením smluvních pokut není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu újmy v plném rozsahu. Poskytovatel má rovněž nárok na náhradu nemateriální újmy v plném rozsahu.

8. ZÁVĚREČNÁ A JINÁ USTANOVENÍ

8.1 Zmocnění ke zpracování osobních údajů. Objednatel v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „**Zákon o ochraně osobních údajů**“), zmocňuje a pověřuje Poskytovatele ke zpracovávání osobních údajů, které Objednatel provádí jakožto správce osobních údajů podle Zákona o ochraně

osobních údajů. Zmocnění podle tohoto odstavce se uděluje Poskytovateli za účelem a v rozsahu, který je nezbytný k řádnému a včasnému poskytování Služeb ze strany Poskytovatele podle této Smlouvy. Poskyvatel se zavazuje postupovat při zpracovávání osobních údajů v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů, zejména se zaručuje technicky a organizačně zabezpečovat ochranu osobních údajů.

- 8.2** Úplná Smlouva, dodatky. Tato Smlouva představuje úplnou Smlouvu mezi jejími Smluvními stranami týkající se předmětu této Smlouvy. Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami. Případná změna tohoto ustanovení o změně Smlouvy musí být učiněna také prostřednictvím písemného dodatku podepsaného oběma Stranami.
- 8.3** Promlčení. Objednatel jako strana, vůči níž se práva Poskytovatele jako věřitele ze Smlouvy promlčují, tímto výslovným prohlášením prodlužuje délku promlčecí doby práv věřitele vyplývajících z této Smlouvy na dobu patnácti (15) let.
- 8.4** Změna okolností. Strany na sebe berou nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 8.5** Vzdání se práv. Neuplatnění kteréhokoliv práva, oprávnění či opatření k nápravě podle této Smlouvy kteroukoliv Smluvní stranou, ani odklad jejich uplatnění nebudou vykládány jako vzdání se těchto práv, oprávnění či opatření k nápravě.
- 8.6** Rozhodné právo. Tato Smlouva se řídí českým právním řádem, zejména Občanským zákoníkem.
- 8.7** Řešení sporů a rozhodčí řízení. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem Smlouvy, jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do třiceti (30) pracovních dnů ode dne jeho vzniku, bude takový spor předložen jednou ze Smluvních stran věcně a místně příslušnému soudu. Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, dohodly na místní příslušnosti obecného soudu Poskytovatele.
- 8.8** Nadpisy. Nadpisy použité v této Smlouvě slouží pouze k usnadnění orientace a pro výklad této Smlouvy nemají žádný význam.
- 8.9** Oddělitelnost ustanovení. Pokud bude kterékoliv ustanovení této Smlouvy považováno nebo shledáno z jakéhokoliv důvodu v kterémkoliv ohledu za neplatné, nezákonné nebo nevymahatelné, neovlivní tato neplatnost, nezákonnost nebo nevymahatelnost v maximální míře povolené platnými právními předpisy jakýchkoliv jiných ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany budou usilovat o nahrazení takovéhoho ustanovení ustanovením, které bude platné a vymahatelné.
- 8.10** Postoupení. Objednatel nesmí postoupit žádná práva či povinnosti podle této Smlouvy jakékoliv třetí osobě bez písemného souhlasu Poskytovatele. Poskyvatel je oprávněn postoupit svá práva a povinnosti podle této Smlouvy jakékoliv třetí osobě.
- 8.11** Započtení. Strany se výslovně dohodly, že:

- 8.11.1 Objednatel je oprávněn započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Poskytovatelem výlučně na základě písemné dohody s Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Objednatelem bez omezení.
- 8.11.2 Objednatel není oprávněn jakkoli zastavit jakékoli své pohledávky za Poskytovatelem vyplývající z této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn zastavit jakékoli své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy.